

MỤC LỤC

Chuyên mục: THÔNG TIN & TRAO ĐỔI

Trần Chí Thiện - Kinh nghiệm và giải pháp phát triển bền vững du lịch cộng đồng cho miền núi Việt Nam.....2

Trần Thị Kim Anh, Trần Thị Bình An - Chế độ hưu trí - Kinh nghiệm của một số quốc gia và kiến nghị 7

Lê Ngọc Nương, Đỗ Hoàng Yến - Các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển doanh nghiệp công nghiệp tại thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên 12

Chuyên mục: KINH TẾ & QUẢN LÝ

Tổng Thị Kim Hoàn, Nguyễn Thị Thúy Linh, Nguyễn Hải Nam - Cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường tại Trung tâm hành chính công tỉnh Bắc Ninh..... 16

Dương Hoài An, Đào Quang Dũng, Đỗ Xuân Luận, Trần Quốc Tuấn - Xác định các yếu tố ảnh hưởng đến thu nhập và chi tiêu của các hộ dân tộc thiểu số tại Tây Bắc: Trường hợp tại huyện Lục Yên, tỉnh Yên Bái 22

Đỗ Anh Tài, Phạm Thị Thanh Mai - Thực trạng phát triển nông nghiệp tỉnh Bắc Ninh những năm gần đây..... 28

Nguyễn Thành Luân, Trần Nhật Tân, Hà Văn Thắng, Đỗ Trường Sơn - Các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển kinh tế hộ gia đình bằng chứng từ điều tra hộ gia đình tại tỉnh Lào Cai..... 36

Trần Văn Dũng, Ngô Tất Thắng - Tăng cường quản lý vốn đầu tư công trong lĩnh vực nông lâm nghiệp tại tỉnh Sơn La..... 42

Nguyễn Tiến Long, Lục Mạnh Thiệp - Tăng cường phòng, chống buôn lậu và gian lận thương mại ở tỉnh Bắc Kạn 49

Dương Hoài An, Cù A Gia, Đỗ Xuân Luận, Nông Ngọc Hưng - Đánh giá hiệu quả của các hộ trồng mận tam hoa tại huyện Bắc Hà tỉnh Lào Cai: Bằng chứng từ chỉ số Malmquist 58

Chuyên mục: QUẢN TRỊ KINH DOANH & MARKETING

Nguyễn Văn Công, Nguyễn Thị Thu Huyền - Phát triển doanh nghiệp nông, lâm nghiệp ở tỉnh Bắc Kạn..... 66

Đàm Văn Khanh - Các nhân tố ảnh hưởng tới hành vi tiêu dùng xe đạp điện của học sinh phổ thông và sinh viên 72

Phạm Văn Hạnh, Nguyễn Thị Thu Hà - Ảnh hưởng của hành vi khách hàng đến việc kiểm soát cảm xúc của nhân viên – Ảnh hưởng tương tác của chuẩn mực xã hội 78

Chuyên mục: TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG

Nguyễn Thị Minh Châu, Nguyễn Thanh Trục, Lê Thị Ngọc Anh - Hoạt động giám sát giao dịch trên thị trường chứng khoán phái sinh tại Việt Nam..... 82

Nguyễn Thanh Minh, Nguyễn Văn Thông, Lương Ngọc Sơn - Giải pháp và cơ chế chính sách nhằm thu hút vốn đầu tư tại huyện Sa Pa tỉnh Lào Cai..... 88

Đinh Thị Vững, Nguyễn Thị Ngân - Ảnh hưởng của môi trường đầu tư tới thu hút vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài vào tỉnh Thái Nguyên..... 95

CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TẠI TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH BẮC NINH

Tổng Thị Kim Hoàn¹, Nguyễn Thị Thúy Linh²,
Nguyễn Hải Nam³

Tóm tắt

Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) nói chung và cải cách TTHC lĩnh vực tài nguyên và môi trường (TN&MT) nói riêng là nhiệm vụ trọng tâm nhằm tạo môi trường đầu tư thông thoáng, nâng cao năng lực cạnh tranh, thời gian qua, tỉnh Bắc Ninh đã có nhiều đột phá về công tác TTHC, trong đó có việc ra đời Trung tâm Hành chính công (HCC) tỉnh Bắc Ninh. Kể từ khi đi vào hoạt động, Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh đã góp phần đơn giản hóa TTHC nói chung, TTHC lĩnh vực TN&MT nói riêng. Tuy nhiên, thực tế cho thấy công tác cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm vẫn còn một số hạn chế nhất định cần phải được cải tiến nhằm tăng hiệu quả trong quá trình giải quyết TTHC, giảm phiền hà, chi phí, công sức cho người dân và doanh nghiệp. Bài báo tập trung chỉ ra những hạn chế và nguyên nhân về cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh và đề xuất một số giải pháp hoàn thiện cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm.

Từ khóa: Thủ tục hành chính, tài nguyên và môi trường, cải cách, hành chính công

THE REFORM OF ADMINISTRATIVE PROCEDURES IN NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT SECTOR AT THE BAC NINH PUBLIC ADMINISTRATION CENTER

Abstract

The reform of administrative procedures in general and the reform of administrative procedures in natural resources and environment sector in particular are key task to create a favorable investment environment, and improve competitiveness. Bac Ninh province has made many breakthroughs in administrative procedures, including the establishment of the Bac Ninh Public Administration Center. Since its inception, the Bac Ninh Public Administration Center has contributed to the simplification of administrative procedures in general and the administrative procedure in natural resources and environment sector in particular. However, the reform of administrative procedures in natural resources and environment sector at the Center still faces some limitations that need improving in order to increase efficiency in settling administrative procedures, reducing troubles, cost and labor for people and enterprises. The article focuses on the limitations and the causes of the reform of administrative procedures in natural resources and environment sector in the Bac Ninh Public Administration Center and proposes some solutions to improve the reform of administrative procedures in natural resources and Environment sector at the Center.

Keywords: Administrative procedures, natural resources and environment, reform, public administration

1. Đặt vấn đề

Cải cách hành chính là một yêu cầu có tính khách quan, đặc biệt trong giai đoạn hiện nay, khi mà Việt Nam hội nhập kinh tế quốc tế, khi mà những đòi hỏi của người dân ngày càng cao về một nền hành chính phục vụ. Nội dung quan trọng của cải cách hành chính là cải cách TTHC, được coi là “đột phá khâu”, nhằm đơn giản hóa các TTHC tối đa, tránh rườm rà gây lãng phí về kinh tế, thời gian và tìm ra được cách thức tổ chức, quy trình thực hiện các TTHC một cách tối ưu nhất.

Nhận thức được tầm quan trọng đặc biệt của cải cách TTHC nói chung và cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT nói riêng, 06/2017 Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh chính thức đi vào hoạt động. Sự ra đời của Trung tâm HCC đã thay đổi phương thức làm việc của các cơ quan hành chính nhà nước ở

tỉnh và các địa phương, tạo sự chuyển biến tích cực trong mối quan hệ giữa cơ quan quản lý hành chính nhà nước với tổ chức, cá nhân, làm tăng hiệu quả làm việc trong quá trình hoạt động, giảm phiền hà, chi phí, công sức cho nhân dân. Tuy nhiên trên thực tế TTHC hiện nay, trong lĩnh vực TN&MT vẫn còn nhiều bất cập, vướng mắc gây không ít khó khăn, phiền hà cho người dân đòi hỏi phải tiếp tục đẩy mạnh cải cách hơn nữa.

2. Phương pháp và mục tiêu nghiên cứu

2.1. Phương pháp nghiên cứu

Bên cạnh các phương pháp phân tích truyền thống như thống kê mô tả, so sánh,... Nghiên cứu này còn thực hiện phương pháp phỏng vấn để có được những đánh giá xác đáng về tình hình cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh. Nghiên cứu này được thực

hiện trên cơ sở khảo sát 01 lãnh đạo Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh, 01 lãnh đạo phòng Kiểm tra giám sát thuộc Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh, 01 lãnh đạo phòng Tiếp nhận và giải quyết TTHC thuộc Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh, 01 lãnh đạo Sở TN&MT tỉnh Bắc Ninh, 02 cán bộ thực hiện công tác cải cách hành chính tại Sở TN&MT tỉnh Bắc Ninh, 02 cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực TN&MT tại trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh và khảo sát ngẫu nhiên 150 khách hàng là doanh nghiệp hoặc người dân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực TN&MT tại trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh (số liệu này được tính theo công thức tính mẫu của Slovin dựa trên số lượng hồ sơ lĩnh vực TN&MT tiếp nhận năm 2017 tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh). Khách hàng được khảo sát trực tiếp bằng việc trả lời các câu hỏi thông qua phiếu điều tra được thiết kế sẵn.

2.2. Mục tiêu nghiên cứu

Mục tiêu của nghiên cứu này nhằm đánh giá thực trạng cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT tại trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh, đồng thời đề xuất một số giải pháp nhằm hoàn thiện cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT tại trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh thời gian tới.

3. Kết quả nghiên cứu

3.1. Thực trạng cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh

3.1.1 Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC

Sở TN&MT tỉnh Bắc Ninh đã và đang thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung các TTHC thuộc lĩnh vực TN&MT đã ban hành theo Quyết định số 744/QĐ-UBND ngày 29/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục và nội dung TTHC được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở TN&MT phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật [3].

Bảng 1: Số lượng thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh

Chỉ tiêu	Năm 2015	Năm 2016	Năm 2017
Tổng số TTHC	49	63	63
- Đất đai	08	33	33
- Đo đạc bản đồ	03	01	01
- Tài nguyên khoáng sản	07	05	05
- Tài nguyên nước	11	12	12
- Môi trường	20	12	12

Nguồn: Sở TN&MT Bắc Ninh, Báo cáo công tác CCHC năm 2015, 2016, 2017

Qua bảng 1 có thể thấy, tổng số TTHC lĩnh vực TN&MT có sự biến động qua các năm. Năm 2015, số lượng TTHC lĩnh vực TN&MT là 49 thủ tục, đến năm 2016 con số này tăng lên là 63 thủ tục. Năm 2017, tổng số TTHC vẫn là 63 thủ tục. Các TTHC được phân theo từng lĩnh vực là: Lĩnh vực đất đai, lĩnh vực đo đạc và bản đồ, lĩnh vực tài nguyên khoáng sản, lĩnh vực tài nguyên nước và lĩnh vực môi trường. Mặc dù số lượng TTHC lĩnh vực TN&MT năm 2017 không thay đổi so với năm 2016 nhưng nội dung của các thủ tục đã được sửa đổi, bổ sung và ban hành mới cho phù hợp với nhu cầu và tình hình thực tiễn tại địa phương.

3.1.2 Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh:

Quy trình tiếp dân, hướng dẫn tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh được thực hiện tuân theo quy định tại Điều 04 Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 26 tháng 07 năm 2017 của UBND tỉnh Bắc Ninh về “Ban hành quy chế phối hợp giữa Trung tâm Hành chính công tỉnh với các cơ quan có liên quan trong giải quyết thủ tục hành chính”.

Có thể tóm tắt quy trình tiếp dân, hướng dẫn tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh như sau:



Hình 1. Quy trình giải quyết TTHC tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh

Nguồn: Tổng Thị Kim Hoàn (2018)

Có thể thấy, so với quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực TN&MT tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở TN&MT tỉnh Bắc Ninh trước đây thì việc giải quyết các TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC của tỉnh mang lại rất nhiều ưu điểm như: Giải quyết TTHC theo nguyên tắc 04 tại chỗ: Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả ngay tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm do đó giảm bớt số lần đi lại để giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp; nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC; trang thiết bị được đầu tư đồng bộ, hiện đại; việc thu phí, lệ phí được thực hiện ngay tại Trung tâm; người dân và doanh

nh nghiệp có thể gửi hồ sơ hoặc nhận kết quả giải quyết hồ sơ thông qua Bưu điện,...

3.1.3. Kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh

Trong giai đoạn 2015 – 2017, có sự khác nhau về phương thức tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực TN&MT trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh. Nếu như 02 năm 2015 và 2016, các hồ sơ lĩnh vực TN&MT được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa của Sở TN&MT thì từ năm 2017, tất cả các hồ sơ giải quyết TTHC lĩnh vực TN&MT được tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực TN&MT của Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh.

Bảng 2: Kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực TN&MT giai đoạn 2015 – 2017

Chỉ tiêu	Năm 2015		Năm 2016		Năm 2017	
	Số lượng (Hồ sơ)	Tỷ trọng (%)	Số lượng (Hồ sơ)	Tỷ trọng (%)	Số lượng (Hồ sơ)	Tỷ trọng (%)
Tổng số hồ sơ tiếp nhận	30,027	100,00	1,333	100,00	3,114	100,00
Số hồ sơ đã giải quyết	28,607	95,27	1,191	89,35	2,393	76,85
- Trả đúng hạn	26,774	93,59	1,094	91,86	2,135	89,22
- Trả quá hạn	1.833	6,41	97	8,14	228	10,78
Số hồ sơ chưa giải quyết	509	1,70	115	8,63	701	22,51
- Chưa đến hạn	509	100,00	115	100,00	701	100,00
- Quá hạn	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Số hồ sơ trả lại	911	3,03	27	2,02	20	0,64

Nguồn: Sở TN&MT Bắc Ninh, Báo cáo công tác CCHC năm 2015, 2016, 2017

Bảng trên cho thấy, trong giai đoạn 2015-2017 tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết/ tổng số hồ sơ tiếp nhận có xu hướng giảm đi, lần lượt là 95,27%, 89,35% và 76,85%. Trong số những hồ sơ đã được giải quyết, số hồ sơ giải quyết quá hạn tuy chiếm tỷ trọng nhỏ nhưng đang có xu hướng tăng lên. Nguyên nhân của việc hồ sơ bị giải quyết chậm chủ yếu là do trong quá trình thẩm định, giải quyết hồ sơ phát hiện hồ sơ bị sai sót, cần bổ sung. Bên cạnh đó, việc hồ sơ bị giải quyết chậm còn do sự phối hợp chưa tốt giữa các cơ quan, đơn vị nên đã làm kéo dài thời gian giải quyết.

Đối với những hồ sơ chưa giải quyết, 100% các hồ sơ này chưa được giải quyết là do chưa đến hạn phải giải quyết, ko có hồ sơ nào quá hạn. Ngoài ra, tỷ trọng hồ sơ bị trả lại/tổng số hồ sơ

tiếp nhận đang có xu hướng giảm dần qua các năm. Qua đó cho thấy, công tác kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ của các công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC ngày càng chặt chẽ, góp phần giảm bớt thời gian xem xét, giải quyết cho các cá nhân, tổ chức cũng như cho cơ quan chuyên môn.

3.1.4 Công khai TTHC

Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ HCC và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng và được triển khai gồm 04 mức độ: 1,2,3,4.

Hiện nay, bộ TTHC thuộc lĩnh vực TN&MT được công khai trên cổng thông tin điện tử của Trung tâm HCC của tỉnh, của Sở TN&MT. Cụ thể như sau:

Bảng 3: Số lượng TTHC được công khai tại cổng thông tin điện tử Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh đến 31/12/2017

Lĩnh vực	Mức độ	Số lượng TTHC
- Đất đai	2,3	33
- Địa chất và khoáng sản	3	5
- Đo đạc và bản đồ	3	1
- Môi trường	2,3	12
- Tài nguyên nước	2,3	12
Tổng		63

Nguồn: <http://www.hcc.bacninh.gov.vn>

Có thể thấy, việc công khai các TTHC đã giúp cho người dân hạn chế được thời gian đi lại do có thể tra cứu và thực hiện các TTHC mọi lúc mọi nơi trên trang dịch vụ công trực tuyến mà không cần phải đến xử lý trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm HCC.

Tuy nhiên, do hạ tầng cơ sở dữ liệu chưa đồng bộ nên những TTHC này vẫn được người dân, doanh nghiệp gửi xử lý trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực TN&MT thuộc Trung tâm HCC tỉnh.

3.2. Đánh giá của người dân, doanh nghiệp và cán bộ quản lý về cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh

Đánh giá của người dân và doanh nghiệp

Khi được hỏi về “Mức độ hài lòng đối với các quy định về TTHC lĩnh vực TN&MT” thì chỉ có 8% ý kiến cho rằng rất hài lòng, 48% ý kiến hài lòng, còn lại 44% ý kiến không hài lòng. Một số người dân, doanh nghiệp cho rằng mặc dù đã đơn giản hóa các TTHC nhưng vẫn còn một số TTHC lĩnh vực TN&MT đặc biệt là các thủ tục lĩnh vực đất đai vẫn rườm rà, phức tạp, thời gian giải quyết còn dài gây ảnh hưởng tới hoạt động của doanh nghiệp.

Khi được hỏi về “Thời gian giải quyết các TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh”, có 74% ý kiến cho rằng đúng hạn, còn lại 26% ý kiến cho rằng chưa đúng hạn. Đồng thời, những người bị giải quyết TTHC quá hạn cho rằng công chức không thông báo và không xin lỗi người dân khi lỗi hẹn trả hồ sơ, hoặc có xin lỗi nhưng hẹn lại bằng miệng, không có văn bản.

Đối với câu hỏi “Các TTHC lĩnh vực

TN&MT được niêm yết công khai, đầy đủ tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh”, có 82,67% ý kiến đồng ý rằng các TTHC được niêm yết công khai và đầy đủ. Tuy nhiên, vẫn còn 17,33% không đồng ý với ý kiến trên. Một số ý kiến cho rằng, mặc dù các TTHC lĩnh vực TN&MT được niêm yết tại Trung tâm HCC nhưng có một số TTHC chưa được cập nhật mới, dẫn tới việc người dân chuẩn bị TTHC không đầy đủ, hợp lệ, phải bổ sung, đi lại nhiều lần.

Về “Tình thần, thái độ làm việc của CBCC giải quyết TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh”, chỉ có 38,67% ý kiến cho rằng công chức tại Bộ phận này có thái độ vui vẻ, thiện cảm trong quá trình giao tiếp với công dân, có tới 49,33% ý kiến cho rằng công chức làm việc đúng nguyên tắc nhưng thái độ còn thiếu thiện cảm và 12% ý kiến cho rằng thái độ làm việc của công chức tại Bộ phận là chưa tốt, cần thay đổi về thái độ, phong cách ứng xử.

Khi đánh giá về “Mức độ hài lòng đối với việc giải quyết TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh” có 47,33% ý kiến rất hài lòng, 30,67% ý kiến hài lòng và 22% ý kiến chưa hài lòng.

Đánh giá của cán bộ quản lý

Đối với đánh giá về “TTHC lĩnh vực TN&MT trong quá trình cung cấp dịch vụ” có tới 62,50% cán bộ công chức cho rằng các TTHC lĩnh vực TN&MT còn rườm rà, phức tạp và cần điều chỉnh đơn giản hơn.

Về “Sự phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong việc giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân”,

có 62,50% ý kiến cho rằng sự phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả là tốt, còn lại 37,50% ý kiến cho rằng sự phối hợp trên là chưa tốt.

Khi được hỏi về vấn đề “Tập huấn chuyên môn nghiệp vụ và các kỹ năng giao tiếp với tổ chức, cá nhân đến giải quyết TTHC tại Bộ phận”, có 75% ý kiến cho rằng là có được tập huấn. Tuy nhiên vẫn còn có 25% ý kiến cho rằng có được tập huấn nhưng công tác tập huấn chưa được thường xuyên, nội dung tập huấn nhiều khi còn mang tính hình thức, chưa nắm bắt kịp thời những quy định mới của pháp luật, thiếu sự cập nhật, nghiên cứu để vận dụng vào tình huống cụ thể nên dẫn đến tình trạng, đôi khi công chức giải quyết TTHC còn lúng túng.

Đối với “*Công tác kiểm tra, thanh tra công vụ về giải quyết TTHC lĩnh vực TN&MT*”, các ý kiến cho rằng cả Sở TN&MT và Trung tâm HCC đều thực hiện công tác này. Kết quả khảo sát cho thấy có 62,50% ý kiến cho rằng công tác được quan tâm, chú trọng, còn lại 37,50% ý kiến cho rằng công tác kiểm tra, thanh tra về giải quyết TTHC chưa thật sự được quan tâm đúng mức. Những ý kiến này cho rằng việc thanh, kiểm tra chưa được tiến hành thường xuyên và các cuộc thanh, kiểm tra hầu hết đều được thông báo từ trước chính vì vậy có thể ảnh hưởng tới tính khách quan của kết quả thanh, kiểm tra.

Ngoài ra, khi hỏi về “*Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC*” được các cán bộ công chức đánh giá khá cao, có 87,50% ý kiến cho rằng đáp ứng được yêu cầu, chỉ có 12,50% ý kiến cho rằng chưa đáp ứng được yêu cầu.

4. Một số gợi ý giải pháp nhằm hoàn thiện cải cách TTHC lĩnh vực tài nguyên và môi trường tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh

Xác định cải cách TTHC nói chung và cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT nói riêng có tầm quan trọng đặc biệt đối với sự phát triển KT-XH của địa phương và của cả nước, Sở TN&MT tỉnh Bắc Ninh đã đề ra kế hoạch cải cách TTHC hàng

năm với các mục tiêu như: Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm HCC tỉnh, ứng dụng công nghệ thông tin vào việc giải quyết TTHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong lĩnh vực TN&MT, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, có ý thức trách nhiệm cao và tận tụy trong công việc,...

Trên cơ sở quan điểm, mục tiêu cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT, căn cứ vào những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế trong cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh hiện nay, một số giải pháp đưa ra dưới đây có thể áp dụng để hoàn thiện cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh, cụ thể như sau:

Thứ nhất, nhóm giải pháp liên quan đến rà soát và đánh giá các TTHC: Tiếp tục đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá và đơn giản hóa thủ tục hành chính theo hướng gọn nhẹ, dễ hiểu, dễ thực hiện, tránh gây phiền hà cho nhân dân; rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, tỉnh và các Bộ, ban ngành liên quan đến công tác cải cách hành chính để tránh sự chồng chéo, phức tạp.

Thứ hai, nhóm giải pháp liên quan đến khâu giải quyết và tổ chức thực hiện TTHC lĩnh vực TN&MT: Thực hiện công khai các TTHC thông qua nhiều hình thức; tăng cường sự phối kết hợp giữa các cơ quan, đơn vị hữu quan trong giải quyết TTHC; đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành; đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức; xây dựng bộ tiêu chí để giám sát, đánh giá hiệu quả làm việc của cán bộ công chức ở Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc Trung tâm HCC,...

Thứ ba, nhóm giải pháp liên quan đến thanh tra, kiểm tra quá trình thực hiện TTHC: Quan tâm, chú trọng công tác thanh tra, kiểm tra; công tác thanh tra, kiểm tra cần tiến hành cả đột xuất và thường xuyên, đồng thời tránh sự thanh tra, kiểm tra chồng chéo giữa các cơ quan, đơn vị,...

TÀI LIỆU THAM KHẢO

[1]. Chính phủ. (2010). *Nghị quyết số 56/NQ-CP ngày 15/12 về phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường*, Hà Nội.

- [2]. Tổng Thị Kim Hoàn. (2018). Hoàn thiện công tác cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên môi trường tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh. *Luận văn thạc sỹ Quản lý kinh tế*, Trường Đại học Kinh tế & Quản trị KD, Đại học Thái Nguyên.
- [3]. Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bắc Ninh. (2015, 2016, 2017). *Báo cáo công tác cải cách hành chính*.
- [4]. Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bắc Ninh. (2015, 2016, 2017). *Báo cáo kết quả thực hiện công tác tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính*.
- [5]. Ủy ban Nhân dân tỉnh Bắc Ninh. (2017). *Về việc thành lập Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh*, Quyết định số 99/QĐ-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2017 của UBND tỉnh Bắc Ninh
- [6]. Ủy ban Nhân dân tỉnh Bắc Ninh. (2017). *Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh*, Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 22 tháng 6 năm 2017 của UBND tỉnh Bắc Ninh
- [7]. Website Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh: <http://www.hcc.bacninh.gov.vn>
- [8]. Website Sở TN&MT tỉnh Bắc Ninh: <http://www.stnmt.bacninh.gov.vn>

Thông tin tác giả:

1. Tổng Thị Kim Hoàn

- Đơn vị công tác: Sở tài nguyên & Môi trường tỉnh Bắc Ninh

2. Nguyễn Thị Thúy Linh

- Đơn vị công tác: Trường ĐH Kinh tế & QTKD

3. Nguyễn Hải Nam

- Đơn vị công tác: Trường ĐH Nông lâm Bắc Giang

Ngày nhận bài: 05/09/2018

Ngày nhận bản sửa: 16/09/2018

Ngày duyệt đăng: 28/09/2018